

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN COMBO SALES B.V.

I. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdracht van Combo Sales B.V. gevestigd te Born, hierna te noemen Combo Sales B.V., voor zover niet anders is bepaald in de offerte of de overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als AVW-Combo Sales B.V..
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Combo Sales B.V. en koper/opdrachtgever kunnen door koper/opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Combo Sales B.V..
4. De bepalingen van afdeling 1 titel 7 van boek 7 BW (opdracht), met uitzondering van artikel 412, zijn op de onderhavige rechtsverhouding niet van toepassing, tenzij in de overeenkomst of in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

II. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Combo Sales B.V. desondanks worden herroepen of ingetrokken, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 7 dagen.

III. OVEREENKOMSTEN

Een overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Combo Sales B.V. de order c.q. opdracht schriftelijk heeft goedgekeurd en bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Combo Sales B.V. en deze algemene voorwaarden.

IV. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Combo Sales B.V. in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, af magazijn te Born, exclusief BTW evenals andere onder de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
2. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is Combo Sales B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
3. Prijswijzigingen van meer dan 10 % geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van Combo Sales B.V. gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft koper/opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

V. BETALING

1. Opdrachtgever is verplicht alle facturen vóór de aflevering van de betreffende zaken respectievelijk vóór het verrichten van de betreffende werkzaamheden te betalen (payment in advance), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Combo Sales B.V. zal de betreffende zaken niet eerder leveren respectievelijk de betreffende werkzaamheden niet eerder verrichten, dan na volledige betaling van de factuur.
2. Indien facturen niet contant worden betaald overeenkomstig artikel V. lid 1, is koper/opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de

- overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Combo Sales B.V. alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
 4. Alle door Combo Sales B.V. gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten in het kader van een geschil met koper/opdrachtgever, zijn voor rekening van koper/opdrachtgever.
 5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten - rente en kosten daaronder begrepen -, zelfs al verklaart koper/opdrachtgever te dien aanzien anders.
 6. In geval van te late betaling komt een voor Combo Sales B.V. nadelig koersverschil voor rekening van koper/opdrachtgever. Peildata zijn de vervaldatum van de factuur en de datum waarop betaald wordt.

VI. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn. Bij niet-tijdige levering is Combo Sales B.V. dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan een reparatietermijn.
2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Combo Sales B.V. kan worden toegerekend;
 - koper/opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens Combo Sales B.V. tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;
 - koper/opdrachtgever Combo Sales B.V. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien koper/opdrachtgever in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.
3. Levering in Nederland geschiedt af magazijn te Born, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle zaken worden vervoerd voor rekening en risico van koper/opdrachtgever, ook indien de zending vrachtvrij geschiedt.
4. Indien Combo Sales B.V. op verzoek van koper/opdrachtgever voor verzending van de zaken zorgdraagt of indien de overeengekomen pariteit van de ICC Incoterms deze zorg op Combo Sales B.V. legt, staan tijdstip, wijze van verzending en verzendroute te harer keuze. Een transportverzekering wordt door Combo Sales B.V. slechts afgesloten op uitdrukkelijk verzoek van koper/opdrachtgever; alle daarmee samenhangende kosten zijn voor diens rekening.
5. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij Combo Sales B.V. ter beschikking van koper/opdrachtgever zijn gesteld. Indien koper/opdrachtgever de zaken niet afneemt, worden zij opgeslagen voor zijn rekening en risico of door Combo Sales B.V. verkocht. Combo Sales B.V. is gerechtigd haar vordering op de opbrengst te verhalen.
6. Levering buiten Nederland geschiedt Ex Works (EXW) Incoterms 2000, tenzij schriftelijk een der andere Incoterms van de International Chamber of Commerce (ICC), Edition 2000, is overeengekomen.
7. Deelleveringen zijn toegestaan.

VII. GARANTIE/RECLAME

1. De door Combo Sales B.V. geleverde zaken voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in de bijbehorende koopovereenkomst of offerte. Er wordt geen garantie verleend, tenzij in de koopovereenkomst anders is aangegeven.
2. Indien koper/opdrachtgever een beroep doet op de door Combo Sales B.V. in de betreffende koopovereenkomst verleende garantie c.q. reclameert, zal Combo Sales B.V. de garantie c.q. de klacht beoordelen en zo nodig afwikkelen met inachtneming van hetgeen daarover in de overeenkomst is bepaald. Garantie-aanspraken zijn niet overdraagbaar aan derden.
3. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient koper/opdrachtgever reclames ter zake van de hoogte van het factuurbedrag, zichtbare onvolkomenheden in de geleverde zaken binnen 3 dagen na ontvangst respectievelijk aflevering schriftelijk aan Combo Sales B.V. te melden onder nauwkeurige omschrijving van de klachten. Voor alle overige reclames (bijvoorbeeld over uitgevoerde werkzaamheden) geldt een termijn van 5 dagen nadat de manco's bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn. In het geval van een klacht dienen de betreffende zaken op eerste verzoek aan Combo Sales B.V. ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.
4. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Combo Sales B.V. op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt of vervoerd dan wel door koper/opdrachtgever of een derde zijn gerepareerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van koper/opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat koper/opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Combo Sales B.V.;
 - het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn;
 - koper/opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Combo Sales B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
5. In het geval dat koper/opdrachtgever met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert en zijn reclame door Combo Sales B.V. gegrond wordt bevonden, zal Combo Sales B.V. te harer keuze, de desbetreffende zaken gratis vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen.
6. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van koper/opdrachtgever niet op.
7. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan koper/opdrachtgever hier geen rechten aan ontleen.

VIII. KEURING

Koper/opdrachtgever heeft, voor eigen rekening, het recht de zaken voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door Combo Sales B.V. vastgesteld.

IX. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Combo Sales B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de overige haar toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - koper/opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling uit de overeenkomst tussen partijen;
 - opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - het faillissement van koper/opdrachtgever wordt verzocht;
 - de onderneming van koper/opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden.

In deze gevallen is iedere vordering op koper/opdrachtgever terstond opeisbaar, zonder dat Combo Sales B.V. tot schadevergoeding of garantie gehouden is.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien koper/opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Combo Sales B.V. passende zekerheid heeft gesteld.

3. Indien koper/opdrachtgever gedurende meer dan veertien dagen in gebreke blijft met betaling en/of afname is Combo Sales B.V. zonder nadere aankondiging gerechtigd de verkochte zaken weer te verkopen, in welk geval de gedane aanbetaling aan Combo Sales B.V. vervalt als vergoeding voor de door haar geleden schade, behoudens door koper/opdrachtgever te leveren tegenbewijs, dat deze schade minder is.

X. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Combo Sales B.V. aan koper/opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van koper/opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten. 2. Combo Sales B.V. is in de in artikel IX genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met koper/opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Koper/opdrachtgever machtigt Combo Sales B.V. voor zover nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

3. Koper/opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Combo Sales B.V. te leveren. Hij is eveneens verplicht Combo Sales B.V. op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval opdrachtgever zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Combo Sales B.V. om dit pandrecht tot stand te brengen.

XI. RETENTIERECHT

Combo Sales B.V. is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van koper/opdrachtgever, die zij in het kader van de tussen hen gesloten overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vordering van Combo Sales B.V. met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten.

XII. INRUIL

Indien koper/opdrachtgever een ingeruild motorvoertuig blijft gebruiken in afwachting van de levering van het door hem bestelde motorvoertuig, zijn alle kosten m.b.t. het eerstgenoemde motorvoertuig en eventuele waardevermindering daarvan voor zijn rekening.

XIII. AANSPRAKELIJKHEID

1. Combo Sales B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade van koper/opdrachtgever.
2. Iedere aansprakelijkheid van Combo Sales B.V. is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door Combo Sales B.V. in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht en door de koper/opdrachtgever tijdig is voldaan,

met een maximum van €25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Combo Sales B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Combo Sales B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

4. Combo Sales B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.

5. Combo Sales B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan motorvoertuigen van derden die zich op haar terrein bevinden.

XIV. OVERMACHT

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Combo Sales B.V., al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Combo Sales B.V. kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën en pandemieën (en eventueel daarop getroffen overheidsmaatregelen), vorstverlet, tekortkoming van derden die door Combo Sales B.V. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.

XV. GEDEELTELIJKE ONVERBINDENDHEID

Indien een bepaling van de tussen koper/opdrachtgever en Combo Sales B.V. gesloten overeenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Koper/Opdrachtgever en Combo Sales B.V. verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

XVI. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Combo Sales B.V. is de plaats waar koper/opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Combo Sales B.V. moet voldoen.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Combo Sales B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen koper/opdrachtgever en Combo Sales B.V. gesloten overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant.